

Groupz Technische Richtlijnen

Hoe zorgen we voor een veilige omgeving voor Groupz.now?

- Het platform (bookings.groupz.now) is volledig gescheiden van de publieke website (groupz.now). Hierdoor kunnen we beide omgevingen optimaal en onafhankelijk beveiligen.
- Het platform wordt gehost op TransIP-servers in datacenters in Amsterdam, voorzien van moderne Linux-distributies. Door lokaal in Nederland te hosten, zijn de responstijden voor de meeste bezoekers korter en zijn we minder afhankelijk van Amerikaanse techbedrijven.
- Fysieke toegang tot de locatie van de servers is niet mogelijk, behalve voor personeel van TransIP.
- Al het verkeer van en naar de server is versleuteld via TLS1.3 (https). Dit is de modernste vorm van gegevensversleuteling tussen je webbrowser en de server, en zorgt ervoor dat verkeer niet onderschept kan worden. Verouderde versies van SSL of TLS worden bewust niet geaccepteerd.
- Alle inkomende poorten zijn afgesloten met een firewall, behalve poorten 80 en 443 (http en https). Dit zorgt ervoor dat geen enkele andere applicatie op de server van buitenaf toegankelijk is.
- SSH-verkeer (voor versleuteld extern beheer) is alleen toegestaan vanaf een zeer klein aantal IP-adressen. Dit betekent dat beheerders slechts vanaf een beperkt aantal locaties toegang kunnen krijgen.
- Alle data die op de TransIP-servers wordt gehost, wordt elke nacht automatisch geback-up't. Deze back-up wordt opgeslagen op een TransIP-server en op een tweede locatie. De back-ups worden minimaal 14 dagen bewaard.
- Alle toegang tot het platform via de backoffice vereist twee-factor-authenticatie. Sessies worden automatisch beëindigd en verwijderd na één uur inactiviteit. Dit zorgt ervoor dat als iemands wachtwoord onverwacht uitlekt, er alsnog niet kan worden ingelogd, omdat zowel gebruikersnaam, wachtwoord als de twee-factorcode nodig zijn. Deze code verandert elke minuut in een willekeurige nieuwe code.
- Het platform maakt vrijwel geen gebruik van cookies en bevat ook geen trackingtools om gebruik te monitoren. Deze (voornamelijk Amerikaanse) tools slaan vaak veel meer data op dan strikt noodzakelijk, op Amerikaanse servers. Het is daarbij vaak ook onduidelijk wat er precies met die data gebeurt. Om ervoor te zorgen dat de data op het platform niet in andere handen valt, worden er helemaal geen trackingtools gebruikt. Het enige cookie dat wordt opgeslagen in de browser van een platformgebruiker is de taalkeuze (Nederlands of Engels), en deze instelling wordt alleen binnen onze eigen applicatie gebruikt.